



**Руководство пользователя по осуществлению предварительной записи на приём в
офисы АО «ЕРИЦ ЯНАО» на сайте компании**



Предварительная запись является онлайн-сервисом, позволяющим пользователю осуществить запись на приём в центр обслуживания клиентов АО «ЕРИЦ ЯНАО» по выбранной услуге на определённую дату и время на сайте: <https://www.eric-yanao.ru>. Перед использованием онлайн-сервиса ознакомьтесь с Руководством пользователя по осуществлению предварительной записи на приём в офисы. Ваши замечания и пожелания по функционированию сервиса можете оставить в Онлайн-центре обслуживания клиентов.



Содержание

Технические требования к работе в системе.....	4
Как осуществить предварительную запись на приём в офис?.....	5
Как отменить запись на приём в офис?.....	7



Технические требования к работе в системе

Воспользоваться возможностями данного онлайн-сервиса могут клиенты, подключённые к сети Интернет с каналом связи со скоростью не менее 256 бит/сек. Для корректной работы этого онлайн-сервиса на компьютере пользователя должен быть установлен один из указанных браузеров: Яндекс браузер версии 14.2 и выше, Mozilla Firefox версии 27.0 и выше, Google Chrome версии 32.0 и выше. Внимание! При использовании других браузеров и версий, в том числе Internet Explorer, не гарантируется стабильная и правильная работа системы.



Как осуществить предварительную запись на приём в офис?

1. Для использования онлайн-сервиса зайдите на сайт <https://www.eric-yanao.ru> и в блоке «Онлайн-сервисы» нажмите на кнопку «Предварительная запись» (Рисунок 1).

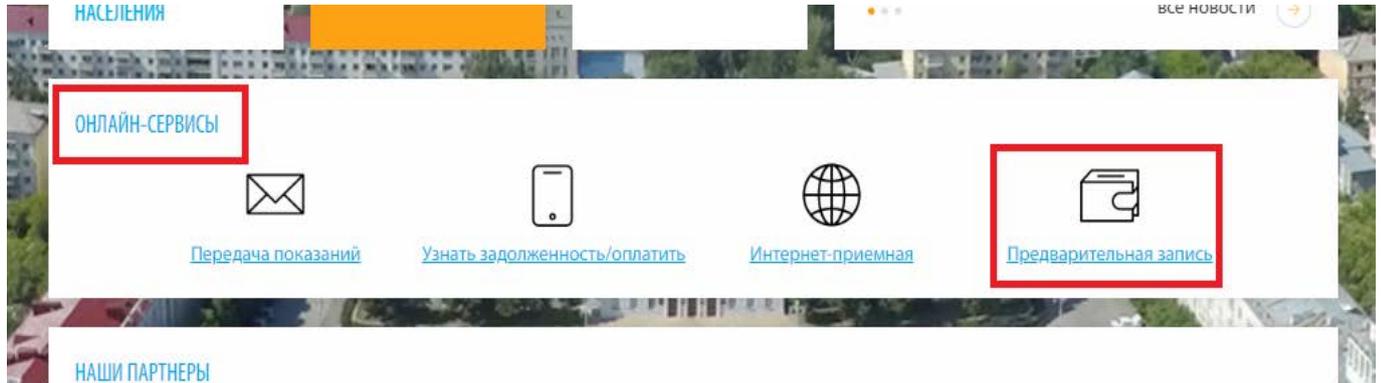


Рисунок 1

2. Для предварительной записи в офис нажмите на кнопку «Записаться на приём» (Рисунок 2).

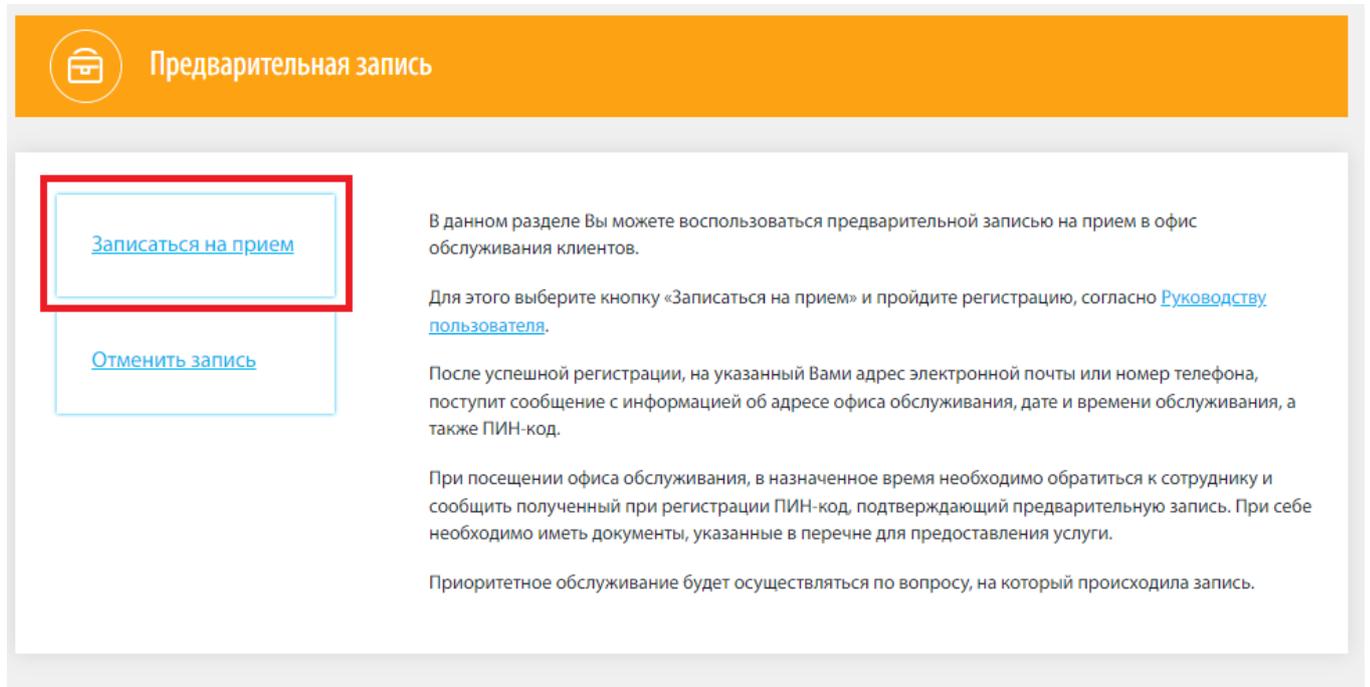


Рисунок 2

3. Заполните поля в форме «Предварительная запись»: (Рисунок 3).

- выберите область;
- выберите вид помещения;
- выберите вид лица;
- выберите удобный для себя офис обслуживания;



- выберите интересующую услугу;
- выберите подходящую дату и время;
- ввод данных клиента (введите полностью ФИО, номер сотового телефона и адрес электронной почты при наличии);
 - ознакомьтесь с Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных, а также Пользовательским соглашением, нажав на ссылки, поставьте галочку в нижней части страницы, подтверждающую согласие на обработку персональных данных и принятие условий Пользовательского соглашения.
- нажмите на кнопку «Записаться».

Обращаем внимание, что поля, над которыми вверху стоит знак * – это поля, обязательные к заполнению. Проверьте ФИО, дату и время записи, вид услуги и офис обслуживания, запомните ПИН-код (он понадобится при обращении в офис обслуживания или при отмене записи). Если всё верно, пройдите анти-спам систему.

Рисунок 3

4. Регистрация успешно пройдена, вам на указанный номер сотового телефона либо на адрес электронной почты поступит сообщение с информацией об адресе, дате и времени записи, а также ПИН-код. Обратитесь в выбранный офис обслуживания не ранее, чем за 15 минут до начала приёма или не позднее, чем через 5 минут после назначенного времени. В иные временные интервалы обслуживание осуществляться не будет. Обслуживание будет осуществляться по тому вопросу, который вы выбрали при записи. При обращении необходимо



обратиться к сотруднику и назвать полученный при записи пин-код, подтверждающий предварительную запись. В случае, если в назначенное время все сотрудники заняты, вас пригласит первый освободившийся оператор.

Как отменить запись на приём в офис?

5. Если Вы не можете присутствовать в назначенные дату и время, то можете отменить свою запись. Для этого зайдите на сайт <https://www.eric-yanao.ru> и в блоке «Онлайн-сервисы» нажмите на раздел «Предварительная запись». После этого нажмите на кнопку «Отменить запись» (Рисунок 4).

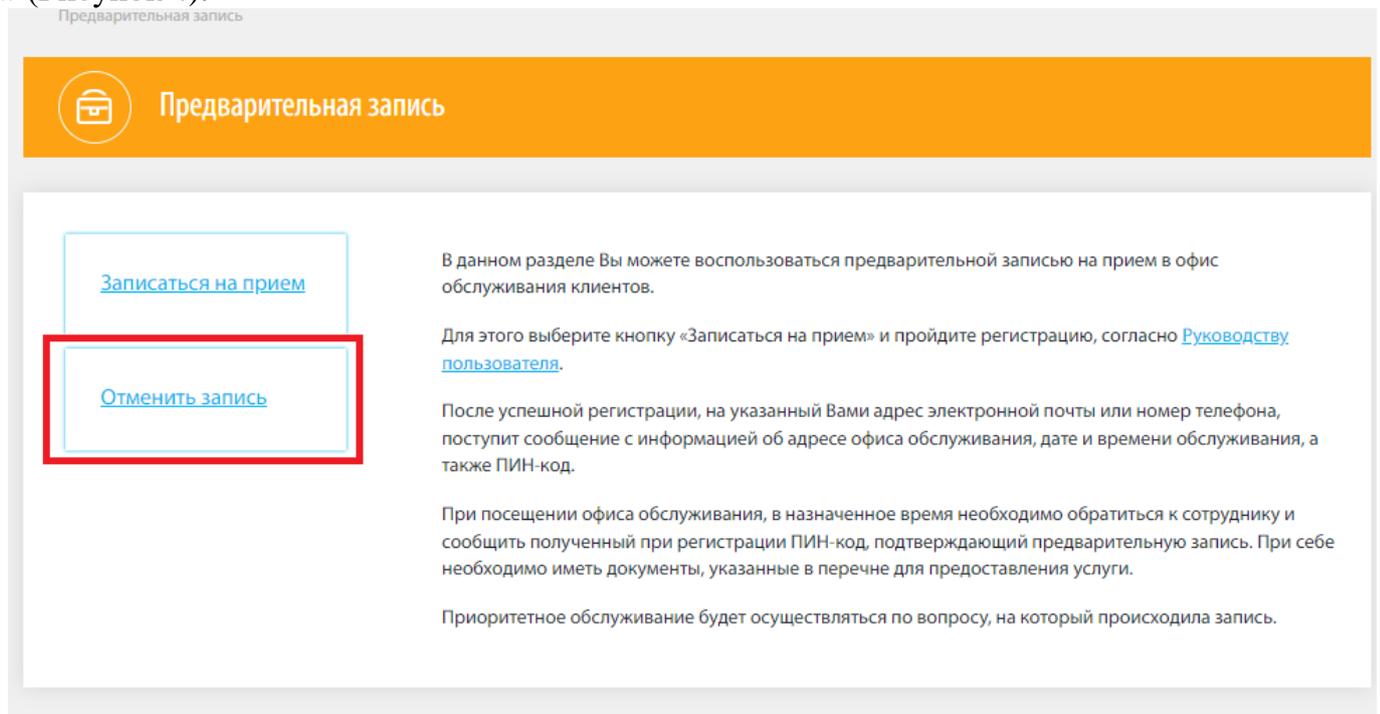


Рисунок 4

6. Заполните поля в форме «Отменить запись на приём» (Рисунок 5):

- выберите область;
- выберите вид помещения;
- выберите вид лица;
- выберите офис обслуживания, в который была произведена запись;
- введите ПИН-код, пришедший вам на телефон или электронную почту;
- выберите дату и время, на которую производили запись;
- нажмите «Отменить запись».



ЕРИЦ

ЕДИНЫЙ РАСЧЕТНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ
ЦЕНТР ЯНАО



Предварительная запись

Область:

Ямало-Ненецкий АО

Офис:

г. Ноябрьск, ул. Советская, д.18

Вид помещения:

Жилое или нежилое для некоммерческой деятельности

Пин-код:

1416

Вид лица:

Физическое лицо

Дата:

05.01.2023

Отменить запись

Рисунок 5

7. Запись будет отменена. На экране появится информационное сообщение, подтверждающее отмену (Рисунок 6).

[Предварительная запись](#) / [Отменить запись на прием](#)



Отменить запись на прием

Запись успешно отменена.

На главную

Рисунок 6